

2017年4月18日

株式会社日産カーレンタルソリューション

「日産レンタカーホームページ」において個人情報が見られた可能性について

当会員サイト「23 ボーナスクラブ」において、特定の URL より会員様の情報がインターネット上で閲覧される状態にあり、3回閲覧された可能性が判明しました。この URL は一般に公開されているものではありません。

このような事態を起こし、お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、「日産レンタカーホームページ」サイトを閲覧したことで、お客さまの PC へのウィルス感染など影響を与えるものではございません。

1. 情報閲覧の状況について

特定の URL より Web に入ると管理者画面が閲覧可能となる脆弱性があるとの報告を4月12日15時40分に外部より受けました。調査を実施した結果、事実であることが分かりました。

2. 対応状況

2017年4月12日16時20分に上記管理システムをシャットダウンしました。以降、同 URL からアクセスは不可能な状態となっております。

3. 閲覧可能だった個人情報

都道府県・氏名・フリガナ・性別・電話番号・メールアドレス等の会員情報が3回閲覧された可能性があります。閲覧のみで情報のダウンロードは出来ません。また、当システムにはクレジットカード情報は保有していません。

現時点では被害報告はございません。

4. 今後の対応

今後同様の不具合が発生しないよう、再発防止に取り組んでまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

日産レンタカーお客様相談室

<電話番号>

0120-964-923

<案内時間>

平日 9:00~18:00 (土・日・祝日休)