

報道関係各位



日産レンタカー

平成28年12月13日
株式会社日産カーレンタルソリューション

訪日外国人向け（インバウンド）24時間多言語サポートサービス導入のお知らせ

～12月15日より全国345店舗でスタート～

日産自動車の関係子会社で、「日産レンタカー」ブランドでレンタカー事業を全国展開する株式会社日産カーレンタルソリューション（本社：横浜市西区高島一丁目1番1号、代表取締役：中川一夫）は、平成28年12月15日より、同社が運営する全店にてレンタカー利用の訪日外国人（インバウンド）向けに多言語による24時間サポートサービスを導入することをお知らせ致します。

日本政府観光局(JNTO)の発表資料によると、2016年度の訪日外国人観光客は、10月時点で過去最高の2,000万人を超える状況にあります。このような環境のなか、日産レンタカーを利用する訪日外国人数も順調に伸びています。

同社では、外国人のお客様とのコミュニケーションの際に、既に通訳サービスを導入しておりますが、お客様来店時に行う補償等の説明やレンタカーご利用中の事故やトラブル等といった緊急時に、訪日外国人のお客様からの「緊急連絡」に対応すべく、レンタカー知識の高度な教育を受けたスタッフによる24時間多言語対応の体制を整えました。

実施にあたっては、多言語コールセンターを運営するブレインプレス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：下大園豊）の協力の基、体制整備、対応力の強化を図ります。
言語サービスは、ブレインプレス株式会社が運営する音声通訳を24時間365日提供致します。
対応言語は日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語の計8カ国語で、電話を介してレンタカー知識の教育を受けたオペレーターがサポートを行います。

【お問合せ先】

■ 日産レンタカー営業企画支援部
045-277-5515（担当 中澤）