



## ○ 運転可能車種別

運転される方全員の運転免許証をご用意ください。

### 2017年3月11日までに免許を取得

免許種別	車両総重量	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	M1
普通	5.0t未満	○	○	○	○	×	×	×	×
中型 (8t限定)	8.0t未満	○	○	○	○	○	○	○	×
中型・大型	11t未満 (中型)	○	○	○	○	○	○	○	○

### 2017年3月12日以降に免許を取得・更新

免許種別	車両総重量	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	M1
普通	3.5t未満	○	○	×	×	×	×	×	×
準中型 (5t限定)	5.0t未満	○	○	○	○	×	×	×	×
準中型	7.5t未満	○	○	○	○	○	○	×	×
中型 (8t限定)	8.0t未満	○	○	○	○	○	○	○	×
中型・大型	11t未満 (中型)	○	○	○	○	○	○	○	○

## ○ 全席シートベルトの着用をお願いします

運転席、助手席はもちろん、すべての座席でシートベルト着用が義務付けられています。

シートベルトが命を守ります！



## ○ ご返却日時について

予定返却日時を変更される場合や予定返却日時に間に合わない場合は、必ず出発時の店舗にご連絡ください。

「予定返却日時を変更したい!」「返却が遅れてしまう!」



出発店舗にお電話ください。

## ○ 料金のお支払い

### クレジットカード支払い限定車種

- P8~P10クラス
- PHクラス (PH2を除く)
- PSクラス
- WH4クラス
- W1・W6クラス
- Eクラス

※店舗により取扱い車種が異なります。



左記の車種をご利用の場合、  
**クレジットカード**  
(一括払いのみ)でのお支払い  
のみとさせていただきます。

※法人会員様を含む

上記クラス以外のご利用に関しても原則としてクレジットカードでのお支払いをお願いします。

現金でのお支払いのご希望の場合、以下の①②を確認いたします。

### ① 運転免許証の他に下記書類のいずれかをご提示ください。(コピー不可)

- 当社会員カード  
(日産レンタカービジネスカード・23ボーナスクラブカード)
- 健康保険証
- 学生証・社員証 (顔写真付きのもの)
- パスポート
- 公共料金領収書等現住所の確認できる書類 (発行より2ヶ月以内)
- 年金手帳
- マイナンバーカード (通知カード不可)
- 特別永住者証明書
- 在留カード

※ご利用当日に入会した23ボーナスクラブカードは、証明となりませんのでご了承ください。

### ② 携帯電話の着信を確認させていただきます。※当社会員カードのお客様は除きます。



健康保険証

## ○ 燃料について

返却時に、給油のレシートを確認します。忘れずにお持ちください。

ガソリン (または軽油) は満タンにしてご返却ください。

ご都合により満タンにできない場合は、走行距離換算にて清算させていただきます。

この場合、**実際の給油金額より割高となります**ので予めご了承ください。(EV車は除く)

### 走行距離換算例

燃費が15キロのマーチで、100キロ走行した場合 (例: ガソリン価格を税込130円/ℓとした場合)

#### 【お客様ご自身がスタンドで給油をした場合】

1リットルで15キロ走行→約7リットル給油  
130円×7リットル= **910円**



#### 【走行距離換算した場合】

マーチの距離単価13円 (税別)  
13円×100キロ×消費税 = **1,430円**

返却時は満タンでのお返しをおすすめします。



○ 補償制度のしくみ

ライトプラン

ライトプランは基本補償のみ付帯されております。  
万一事故が起きた場合には下記補償限度額の範囲で補償いたします。

対人補償	対物補償
他人を死傷させたとき <b>1名につき 無制限</b> （自動車損害賠償責任保険3,000万円を含む）	他人の車や物に損害を与えたとき <b>1事故につき 無制限</b> 自己負担額（免責額）5万円
車両補償	人身傷害補償
レンタカーに損害を与えたとき <b>1事故につき 車両時価額まで</b> 自己負担額（免責額）5万円 ※但し、マイクロバス、1ナンバーのトラックは10万円	搭乗者が事故により身体に傷害（死亡・後遺障害含む）を被ったとき <b>1名当たり 5,000万円を限度</b> ※介護を要する後遺障害1、2、3級の所定の症状の場合は1億円を限度

【保険補償制度が適用できない場合】

以下に該当する場合は、保険・補償適用外となり、これによって発生した損害（レンタカーの修理費や清掃費、あるいはレンタカー引上げに伴う費用等）についてはお客様の全額実費負担となります。

- 事故時に警察および当社への連絡など所定の手続きがない場合
- 貸渡約款に違反した場合
- 保険約款の免責事項に該当する場合
  - ・ 運転者の所有、使用、管理する財物に与えた損害
- 使用管理上の落ち度があった場合
  - ・ 禁煙車両内での喫煙（電子・加熱式タバコを含む）
  - ・ 給油時の燃料種別の間違いにより修理が発生した場合
  - ・ 鍵をつけたまま又は施錠しないで駐車し、盗難にあった場合  
 ※禁煙車内にたばこ臭や灰が落ちているなど、喫煙したと当社従業員が判断した場合、ノンオペレーションチャージの他に違約金7万円（現状回復費用含む）をご負担いただきます。
- 車内装備品及び貸出備品への損害
- 当社又は他の借受人に著しく迷惑を掛ける行為（レンタカーの車内への物品等の放置、レンタカーの汚損）等
- その他以下に該当する場合
  - ・ タイヤのパンクやバーストによる損傷（フルサポートプラン、スタンダードプラン加入済みの場合は補償されます。（限度額2万円））
  - ・ ホイールキャップの破損、紛失
  - ・ 鍵の破損、紛失（板鍵は2,300円、その他の鍵は12,000円をご負担いただきます。）
  - ・ 故意によって生じた損害  
 ※貸渡しに関する一切は「貸渡約款」に基づきます。  
 ※保険適用に関する一切は「保険約款」に基づきます。

スタンダードプラン

ご契約の際にスタンダードプランに加入されると、ライトプランの基本補償に加え、事故時の対物補償免責額と車両補償免責額が免除されます。

加入料	車両・クラス
<b>1,650円</b> / 24時間	乗用車タイプ：P0～P8・PH2・PT・E・EC 商用車タイプ：V・C0～C1・T0～T1
<b>2,200円</b> / 24時間	乗用車タイプ：W・WH・RV・RH・WW 商用車タイプ：C2
<b>2,750円</b> / 24時間	乗用車タイプ：P9・PH8～PHX・PS8～PSX 商用車タイプ：T2～T6・M1

※表示の料金には消費税10%が含まれます。  
※1カ月までの貸渡しについては15日分を上限とします。

- 以下のロードサービスにかかった費用を当社が負担いたします。（限度額2万円）
  - ・ タイヤがパンク、バーストした際の修理・交換費用
  - ・ バッテリーが上がってしまった際のジャンピング費用
  - ・ キー閉じ込め時の開錠にかかった費用
- 貸出店舗が指定した修理工場までのレッカー搬送にかかった費用を当社が負担いたします。（限度額10万円）  
※駐車違反によるレッカー費用は対象外
- その他サービス
  - ・ 返却予定時間に遅れる場合、返却予定時間の1時間前までに店舗へご連絡を頂ければ1時間まで延長料金が無料  
 ※返却店舗営業時間の範囲内とします。  
 ※1時間を超えてしまった場合、本サービスは適用されません。



## ○ 補償制度のしくみ

### フルサポートプラン

ご契約の際にフルサポートプランに加入されると、スタンダードプランの補償に加え、**ノンオペレーションチャージ (NOC) のお支払いが免除**されます。

加入料	
<b>550円</b> / 24時間	スタンダードプラン加入料へ加算

※表示の料金には消費税税率10%が含まれます。

※フルサポートプランに加入される場合は、スタンダードプランへの加入が必須となります。

事故時の対物補償免責額  
**5万円**

車両補償免責額  
**5万円**

**10万円** マイクロバス/  
1ナンバーのトラック

+

ノンオペレーション  
チャージ (NOC)  
のお支払い

➡

免除

### ノンオペレーションチャージ (NOC) とは

事故、盗難、借受人又は運転者の責の帰すべき事由による故障、車両の汚損、臭気等により当社がそのレンタカーを修理・清掃等が必要となった場合には、その期間中の休業補償の一部として下記料金をご負担いただきます。

※フルサポートプランへ加入されていても車両の汚損・臭気等は補償適用外のため、ノンオペレーションチャージのご負担が発生いたします。

### ノンオペレーションチャージ (NOC) 料金

(非課税)

車両・クラス	自走可能	自走不可能
乗用車タイプ: P0~P8・PH2・PT・E・EC 商用車タイプ: V・C0~C1・T0~T1	20,000円	50,000円
乗用車タイプ: W・WH・RV・RH・WW 商用車タイプ: C2	30,000円	70,000円
乗用車タイプ: P9・PH8~PHX・PS8~PSX 商用車タイプ: T2~T6・M1	50,000円	100,000円

## ○ 違法駐車について

ご返却時までに反則金を納付してください



もし、**放置駐車違反の確認標章**がとりつけられたら

速やかに**管轄の警察署に出頭**し、所定の手続きを完了し、**指定の金融機関で反則金を納付**してください。

ご返却時に「**交通反則告知書**」及び領収日付のある「**納付書・領収書等**」を確認させていただきます。

## ○ 万が一事故が起きてしまったら



負傷者の救護をしてください

負傷者を救護してから、速やかにレンタカーを他の交通の邪魔とならない場所へ移動してください。



その場から警察への連絡 (110番) をしてください

警察への届出義務は、加害者、被害者双方にあります。後日、事故証明書が必要となりますので、必要な手続きをしてください。



その場から出発店舗への連絡をしてください

警察への届出義務は、加害者、被害者双方にあります。後日、事故証明書が必要となりますので、必要な手続きをしてください。

必要な手続きが取られていない場合、保険・補償の適用がされません。

### 損害保険ジャパン 事故受付センター

**0120-256-110** 24時間365日受付  
(通話料無料)

IP電話等、上記無料回線をご利用いただけない場合には、こちらの電話番号におかけください。(0422-35-4219)

### JAF 救援コール

短縮ダイヤル: #8139  
ナビダイヤル: 0570-00-8139

「もしも事故がおこったら」に  
事故状況をメモしてください。

※車検証ブック内に資料が搭載されています。



ご返却時に「交通反則告知書」及び「納付書・領収書等」をご提示いただけない場合 (反則金の納付を確認出来ない場合) は、下記の駐車違反違約金をお支払いいただけます。

普通自動車	準中型・中型自動車
25,000円	30,000円

準中型・中型自動車対象車種 T2~T6クラス、M1クラス

# 日産レンタカー【重要事項説明書(新補償)】

ご出発前に必ずご確認ください

## ■貸出前の確認事項

### ◆免許の種類とご利用いただける車両クラス

2017年3月11日までに免許を取得

免許種別	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	M1
普通	○	○	○	○	×	×	×	×
中型(8t限定)	○	○	○	○	○	○	○	×
中型・大型	○	○	○	○	○	○	○	○

2017年3月12日以降に免許を取得

免許種別	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	M1
普通	○	○	×	×	×	×	×	×
準中型(5t限定)	○	○	○	○	×	×	×	×
準中型	○	○	○	○	○	○	×	×
中型(8t限定)	○	○	○	○	○	○	○	×
中型・大型	○	○	○	○	○	○	○	○

### ◆補償プラン

	対人補償	対物補償	車両補償	人身傷害	対物免責	車両免責	トラブル時の負担	休業補償		
ライトプラン	無制限	時価額	5,000万円	負担あり	負担あり	負担あり	負担あり	負担あり		
スタンダードプラン									負担なし	負担なし
フルサポートプラン									負担なし	負担なし

※貸渡契約締結後は、理由の如何を問わず各プランへの加入若しくは脱退をすることができないものとします。

※当社への承諾なしに延長された場合は、補償が適用できません。

### ◆ノンオペレーションチャージ(NOC)について

事故、盗難、借受人又は運転者の責任・事由による故障、車両の汚損、臭気等により当社がそのレンタカーの修理・清掃等が必要となった場合は、その期間中の休業補償の一部として下記料金をご負担いただけます。(非課税)

車両クラス	自走可能	自走不可能
P0～P8・PH2・PT・E・V CO～C1・TO～T1	2万円	5万円
RV・RH・W・WW C2	3万円	7万円
P9・PH8～PHX・PS8～PSX T2～T6・M1	5万円	10万円

### ◆ライトプラン(無料)

※万が一事故が起きた場合、下記補償限度額の範囲内で補償いたします

■対人補償  
他人を死傷させたとき  
1名当たり**無制限**(自動車損害賠償責任保険3,000万円を含む)

■対物補償  
他人の車や物に損害を与えたとき  
1事故当たり**無制限**[自己負担額(免責額)5万円]

■車両補償  
レンタカーに損害を与えたとき  
1事故当たり**車両時価額**まで[自己負担額(免責額)5万円]  
※但し、マイクロバス、1ナンバーのトラックは10万円

■人身傷害補償  
搭乗者が事故により身体に傷害(死亡・後遺障害含む)を被ったとき  
1名当たり**5,000万円**を限度  
※介護を要する後遺障害1、2、3級の所定の症状の場合は1億円を限度

※保険金又は補償金が支払われない損害および補償限度額を超える損害についてはすべてお客様の負担となります。  
※対人補償・対物補償・人身傷害補償は加入保険会社の約款に定められた基準での支払いとなります。車両補償については、上記内容にて補償いたします。

### ◆スタンダードプラン(有料)

■ご契約の際にスタンダードプランにご加入されますと、ライトプランの補償に加え、事故時の対物免責額(5万円)と車両補償免責額(5万円/マイクロバス・1ナンバーのトラックは10万円)が免除されます。

※ただしNOCは免除されません。

■以下のロードサービスにかかった費用を当社が負担いたします。(限度額2万円)

- ・タイヤがパンクバーストした際の修理・交換費用
- ・バッテリーが上がってしまった際のジャンピング費用
- ・キー閉じ込め時の開錠にかかった費用

■貸出店舗が指定した修理工場までのレッカー搬送にかかった費用を当社が負担いたします。(限度額10万円)

※駐車違反によるレッカー費用は対象外

■その他サービス

- ・返却予定時間に遅れる場合、返却予定時間の1時間前までに店舗へご連絡を頂ければ1時間まで延長料金が無料

※返却店舗営業時間の範囲内とします。

※1時間を超えてしまった場合、本サービスは適用されません。

### ◆フルサポートプラン(有料)

※ご契約の際にフルサポートプランにご加入されますと、スタンダードプランの補償に加え、ノンオペレーションチャージのお支払いが免除されます。

### 【保険補償制度が適用できない場合】

以下に該当する場合は、保険・補償適用外となり、これによって発生した損害(レンタカーの修理費や清掃費、あるいはレンタカー引上げに伴う費用等)についてはお客様の全額実費負担となります。

■事故時に警察および当社への連絡など所定の手続きがない場合

■貸渡約款に違反した場合

■保険約款の免責事項に該当する場合

・運転者の所有、使用、管理する財物に与えた損害等

■使用管理上の落ち度があった場合

・禁煙車両内での喫煙(電子・加熱式タバコを含む)

・給油時の燃料種別の間違いにより修理が発生した場合

・鍵をつけたまま又は旋錠しないで駐車し、盗難にあった場合

※禁煙車内にたばこ臭や灰が落ちていたりなど、喫煙したと当社従業員が判断した場合、ノンオペレーションチャージの他に違約金77,000円(原状回復費用含む)をご負担いただきます。

■車内装備品及び貸出備品の損害

■当社又は他の借受人に著しく迷惑を掛ける行為(レンタカーの車内への物品等の放置、レンタカーの汚損)等

■その他以下に該当する場合

・タイヤのパンクやバーストによる損傷(フルサポートプラン・スタンダードプランの場合は補償されます(限度額2万円))

・ホイールキャップの破損・紛失

・鍵の破損、紛失(板鍵は2,300円、その他の鍵は12,000円をご負担いただけます。)

・故意によって生じた損害

※貸渡しに関する一切は「貸渡約款」に基づきます。

※保険適用に関する一切は「保険約款」に基づきます。

## ■貸出後の確認事項

### ◆ご返却日時について

- ・予定返却日時を変更される場合や予定返却日時に間に合わない場合は、必ず出発店舗時の店舗にご連絡ください。
- ・延長期間に対応した貸渡料金をご負担いただきます。

### ◆返却場所の変更について

借受人は、当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外にレンタカーを返還したときは、別に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

返還場所変更違約料=返還場所の変更によって必要となる回送のための費用×200%

### ◆深夜貸出手数料

22:00～翌4:59の間にご出発及びご返却される場合、深夜貸出手数料として、1,100円(税込)をご負担いただきます。出発、ご返却どちらも上記時間内の場合は、2,200円(税込)をご負担いただきます。

### ◆燃料について

ガソリン(または軽油)は満タンでご返却ください。返却時に、給油のレシートを拝見いたします。ご都合により満タンにできない場合は、走行距離換算にて精算させていただきます。この場合、実際の給油金額より割高となりますので予めご了承ください。(EV車は除く)詳しくはご利用店舗にお問合せください。

### ◆ご利用時の注意事項

#### ◎シートベルト着用について

運転席、助手席はもちろん、すべての座席でシートベルト着用が義務付けられています。安全のためにも必ず着用ください。

#### ◎スピードの出しすぎにご注意ください

スピードの出し過ぎは大変危険ですのでお止めください。重大事故につながる可能性があります。法定速度を守った運転をお願いいたします。

#### ◎こまめな休憩を心がけてください

疲れた状態での運転は、居眠り運転や重大事故を引き起こす可能性があります。こまめな休憩を心がけ無理のない運転をお願いいたします。

#### ◎運転中の携帯電話・スマートフォンの使用について

運転中の携帯電話・スマートフォンの使用は道路交通法違反となります。大変危険ですからおやめください。

### ◆故障の場合

車両に異常や不具合を感じたら出発店舗までご連絡ください。出発店舗が営業時間外の場合は、下記コールセンターへご連絡いただき、翌日出発店舗の営業時間に再度ご連絡ください。

#### ◎JAF救援コール(全国共通・年中無休・24時間)

短縮ダイヤル #8139(通話料は有料)

ナビダイヤル 0570-00-8139

### ◆違法駐車をしないうご注意ください。

もし、**放置駐車違反の確認標章**が取り付けられたら

速やかに管轄の警察署に出頭の上、所定の手続きを完了し、返却時まで反則金を納付してください。

ご返却時に「**交通反則告知書**」及び**領収日付のある「納付書・領収証書**」を確認させていただきます。

ご返却時に「**交通反則告知書**」及び「**納付書・領収証書**」をご提示いただけない場合(反則金の納付を確認できない場合)は、**下記の駐車違反違約金をお支払いいただきます。**

普通自動車	25,000円	準中型・中型自動車*	30,000円
-------	---------	------------	---------

\*準中型・中型自動車対象車種

T2～T6・M1

#### ●駐車違反違約金の返金について

後日反則金を納付し、「交通反則告知書」及び「納付書・領収証書」をご提示いただければ駐車違反違約金を返金させていただきます。返金は、借受人の指定口座へお振込となり、振込手数料はお客様のご負担となります。

#### ●支払がない場合の措置

反則金納付の確認が取れない場合及び駐車違反違約金のお支払いをされなかった場合は、(社)全国レンタカー協会とのシステムへ登録されますので同協会に加盟するレンタカー会社は、該当のお客様への以後のレンタカーご利用をお断りする場合がございます。

### ◆事故が発生した場合

事故が発生した場合は直ちに運転を中止し、必ず以下の対応をお願いいたします。

#### ①負傷者の救護をしてください。

負傷者を救護してから、速やかにレンタカーを他の交通の邪魔にならない場所へ移動してください。

#### ②その場から警察への連絡(110番)をしてください。

警察への届出義務は、加害者、被害者双方にあります。後日、事故証明書が必要となりますので、必要な手続きをしてください。

#### ③その場から出発店舗への連絡をしてください。

ご出発店舗が営業時間外の場合は、下記電話番号にご連絡願います。

損害保険ジャパン(株)ホットライン(24時間対応)

0120-256-110

\*IP電話等、上記無料回線をご利用いただけない場合には、お手数ですが以下の電話番号におかけください。

0422-35-4219

\*キズやへこみの大小、相手の有無にかかわらず事故扱いとなります。

\*借受人(運転者)には法律上の損害賠償責任が発生します。

\*必要な手続きが取れない場合、保険・補償の適用がされません。

●詳細は車検証ブック同封の「もしも事故がおこったら」をご覧ください。

### ◆警告灯の表示

各機能に問題が無ければ、エンジン始動後警告音は消灯します。出発店舗が営業時間外の場合は、JAF0570-00-8139までご連絡ください。一部の車両、グレードによって表示がない場合もあります。

表示	意味	色	状態	対処・確認方法
	シートベルト	赤	点灯	シートベルトを装着してください。
	ブレーキ	赤	点灯	①サイドブレーキを解除してください。 ②安全な場所に車を停めて、出発店舗へ連絡してください。
	充電警告灯	赤	点灯	バッテリーの充電系統に異常があります。直ちに安全な場所に車を停めて、出発店舗へ連絡してください。
	油圧警告灯	赤	点灯	オイルの圧力が低下しています。直ちに安全な場所に車を停めて、出発店舗へ連絡してください。
	SRSエアバック	赤	点灯・点滅	エアバックシステムに異常があります。出発店舗へ連絡してください。
	半ドア警告灯	赤	点灯	いずれかのドアが完全に閉まっていません。すぐに確認し、ドアを開めてください。 (電源ポジションがOFFの場合)セキュリティシステムが正常に動作していて、スタンバイ状態です。(故障ではありません) (電源ポジションがONの場合)システムに異常があります。出発店舗へ連絡してください。
	セキュリティインジケータ	赤	点滅	直ちに安全な場所に車を停めて、出発店舗へ連絡してください。
	水温表示灯	赤	点灯	水温が低い時に点灯します。エンジンが温まった後も点灯している場合は、出発店舗へ連絡してください。
	ABS警告灯	黄	点灯	ABSが正常に動作していません。出発店舗へ連絡してください。
	エンジン故障	黄	点灯・点滅	エンジン電子制御システムに異常が発生した可能性があります。出発店舗へ連絡してください。
	燃料残量	黄	点灯	燃料が減っています。正しい油種で早く給油をしてください。
	エマージェンシー	黄	点灯	エマージェンシーブレーキシステムがOFFになっています。安全運転補助のためにスイッチをONに切り替えてください。
	車線逸脱	黄	点滅	フロントガラスの汚れや前方からの強い光により、カメラが正常に動作していません。
	VDC警告灯	黄	点滅	左右のレーンマーカーに近づいています。警告チャイムが鳴ることもあります。
	KEY警告灯	黄	点灯	エンジンを再始動しても点灯している場合はシステムの異常が考えられます。走行に支障はありませんが、出発店舗へ連絡してください。
	KEY警告灯	黄	点滅	VDCシステムが作動しています。注意して走行してください。
	KEY警告灯	黄	点滅	VDCシステムに異常があります。出発店舗へ連絡してください。
	KEY警告灯	黄	点滅	ステアリングロックやキーのシステムに異常があります。出発店舗へ連絡してください。
	KEY警告灯	黄	点滅	電源ポジションがOFF以外になっています。再度確認してください。
	KEY警告灯	黄	点滅	キーの電池切れが近くなっています。電池を新品に交換してください。
	アイドリング	緑	点灯	アイドリングストップが可能な状態を示しています。(故障ではありません)
	アイドリング	緑	速く点滅	ボーンネットが開いています。安全な場所に停車し、ボーンネットを開けてください。
	アイドリング	緑	遅く点滅	アイドリングストップ機能に異常があります。出発店舗へ連絡してください。