

報道関係各位



日産レンタカー

平成30年2月27日

株式会社日産カーレנטアルソリューション

訪日外国人（インバウンド）向け 映像通訳サービス導入のお知らせ

～ 3月1日より全国30店舗でスタート～

日産自動車の関係会社で、「日産レンタカー」ブランドでレンタカー事業を全国展開する株式会社日産カーレנטアルソリューション（本社：横浜市西区高島一丁目1番1号、代表取締役：岡本智）は、平成30年3月1日より、同社が運営する全国30店舗にてレンタカー利用の訪日外国人（インバウンド）向けに多言語による24時間サポートサービスの映像通訳サービスを導入することをお知らせ致します。

日本政府観光局(JNTO)の発表資料によると、2017年度の訪日外国人観光客は、過去最高の2,869万人を超える状況にあります。このような環境のなか、日産レンタカーを利用する訪日外国人数も順調に伸びています。

同社では、外国人のお客様とのコミュニケーションの際に、既にレンタカー知識の高度な教育を受けたスタッフによる24時間多言語対応の体制を整えておりますが、タブレット端末を用いた映像通訳サービスを導入することにより、より充実したサービスの提供を実施してまいります。

実施にあたっては、多言語コールセンターを運営する株式会社インバウンドテック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：東間 大）の協力の基、体制整備、対応力の強化を図ります。

映像通訳サービスは、株式会社インバウンドテックが運営する音声通訳を24時間365日提供致します。対応言語は日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語の計8カ国語で、タブレット端末を介してレンタカー知識の教育を受けたオペレーターが映像通訳サポートを行います。

【お問合せ先】

■ 日産レンタカー営業企画支援部

045-277-5515（担当 中澤）